

**Doç. Dr. Mete Özgür Falcıođlu**  
İstanbul Beykent Üniversitesi Hukuk Fakültesi  
Ticaret Hukuku Anabilim Dalı

# **ELEKTRONİK TİCARET HUKUKU**

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	V
KISALTMALAR.....	XVII

## BİRİNCİ BÖLÜM ELEKTRONİK TİCARET İLE BAĞLANTILI TEKNİK KAVRAMLAR

I. Bilgisayar .....	1
A. Genel Olarak .....	1
B. Bilgisayarın Unsurları .....	3
1. Donanım .....	3
2. Yazılım .....	4
3. Sunucu .....	6
C. Mobil Cihazlar .....	7
II. İnternette Kurulan İletişim .....	8
A. Ağ Kavramı .....	8
B. İnternet .....	9
C. İnternette Kurulan İletişim ve Özellikleri .....	12
III. Diğer Bazı Önemli Kavramlar .....	15
A. Bulut Bilişim .....	15
B. Yapay Zeka .....	17
C. Sosyal Medya ve Sosyal Ağlar .....	19

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**ELEKTRONİK TİCARET, KULLANILAN**  
**İLETİŞİM YÖNTEMLERİ VE ELEKTRONİK**  
**TİCARETİN TÜRLERİ**

I. Elektronik Ticaret .....	23
A. Genel Olarak .....	23
B. Elektronik Ticaret Kanunu Bakımından Elektronik Ticaret .....	26
II. Elektronik Ticarete Kullanılan İletişim Yöntemleri .....	28
A. Elektronik Ticarete İletişim .....	28
B. Elektronik Posta ve Anlık Mesajlaşma Uygulamaları .....	30
1. Elektronik Posta .....	30
2. Anlık Mesajlaşma Uygulamaları .....	33
C. İnternet Siteleri .....	34
1. Teknik Olarak .....	34
2. İnternet Sitelerinin Sınıflandırılması .....	36
D. Elektronik Veri Değişimi .....	38
III. Elektronik Ticaretin Türleri .....	40
A. Taraflarına Göre .....	40
1. İşletmeler Arası Elektronik Ticaret .....	41
2. İşletmeler ile Tüketiciler Arası Elektronik Ticaret .....	43
3. Tüketiciler Arası Elektronik Ticaret .....	45
B. Konusuna Göre .....	46
C. Gerçekleşmesine Göre .....	49
D. Gelir Modeline Göre .....	50
E. Mobil Ticaret .....	51
F. Sosyal Ticaret .....	53
G. Diğerleri .....	55

---

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**  
**ELEKTRONİK TİCARETİN HUKUKİ**  
**ÇERÇEVESİ**

I. Elektronik Ticarete İlişkin Uluslararası Düzenlemeler .....	57
A. UNCITRAL Düzenlemeleri.....	57
1. Model Kanunlar.....	57
2. Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması.....	60
B. Avrupa Birliği Hukuku .....	63
1. Genel Olarak .....	63
2. Elektronik Ticaret Yönergesi.....	65
3. Tüketici Hakları Yönergesi .....	68
II. Elektronik Ticaret Mevzuatı, Temel Kavramlar ve Elektronik Ticaretin Søjeleri .....	70
A. Elektronik Ticaret Kanunu ve İlgili Mevzuat .....	70
B. Elektronik Ticarete İlişkin Temel Kavramlar .....	74
1. Bilgi Toplumu Hizmeti .....	74
2. Elektronik Ticaret Ortamı ve Platformlar .....	76
3. Elektronik Ticaret Pazar Yeri .....	79
C. Elektronik Ticaretin Søjeleri.....	81
1. Alıcı .....	81
2. Hizmet Sağlayıcı.....	83
3. Aracı Hizmet Sağlayıcı .....	85
4. Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı.....	88
5. Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı.....	90
6. Elektronik Ticaret Kanunu Kapsamından İstisna Tutulan ETAHS ve ETHS'ler.....	93
III. Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı ile Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Arasındaki Hukuki İlişki, Aracılık Sözleşmesi ve Haksız Ticari Uygulamalar.....	94

A. Elektronik Ticaret Hizmet Sağlayıcı ile Elektronik Ticaret Aracı Hizmet Sağlayıcı Arasındaki Hukuki İlişki .....	94
B. Aracılık Sözleşmesi .....	96
C. Tanımı.....	97
D. Şekli.....	98
E. Tarafları .....	100
F. Hukuki Niteliği .....	100
G. Aracılık Sözleşmesinin İçeriği.....	102
H. Aracılık Sözleşmesinin Değiştirilmesi, Hizmetin Kısıtlanması, Askıya Alınması veya Sonlandırılması.....	105
IV. Haksız Ticari Uygulamalar .....	108
A. Genel Olarak Haksız Rekabet ve Haksız Ticari Uygulama .....	108
B. Haksız Ticari Uygulamaların Elektronik Ticaret Kanununda Düzenlenmesi .....	111
C. Haksız Ticari Uygulamalar.....	114
1. Kavram .....	114
2. Haksız Ticari Uygulama Sayılan Haller.....	115
3. Haksız Ticari Uygulamaların Yaptırımını .....	118

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**  
**ELEKTRONİK SÖZLEŞME,**  
**SINIFLANDIRILMASI, TÜRLERİ VE ŞEKİL**  
**BAKIMINDAN GEÇERLİĞİ VE İSPATI**

I. Elektronik Sözleşme .....	121
A. Tanım.....	121
B. Elektronik Sözleşmelere Uygulanacak Hükümler .....	125
C. Elektronik Sözleşmelerin İçeriği .....	128
II. Elektronik Sözleşmelerin Sınıflandırılması.....	131
A. Genel Olarak .....	131
B. Müzakere Edilmelerine Göre Elektronik Sözleşmeler .....	134

---

1. Müzakere Edilen Elektronik Sözleşmeler.....	134
2. Müzakere Edilmeyen Elektronik Sözleşmeler.....	136
a. Genel Olarak Standart Sözleşmeler.....	136
b. Standart Elektronik Sözleşmeler.....	138
C. Çerçeve Sözleşmeye Dayanmalarına Göre Elektronik Sözleşmeler.....	140
1. Çerçeve Sözleşmeye Dayanan Elektronik Sözleşmeler .....	140
2. Çerçeve Sözleşmeye Dayanmayan Elektronik Sözleşmeler... ..	143
D. İfanın Gerçekleşmesine Göre Elektronik Sözleşmeler .....	144
1. Elektronik Ortam Dışında İfa Edilen Elektronik Sözleşmeler.....	144
2. Elektronik Ortamda İfa Edilen Elektronik Sözleşmeler.....	146
III. Tıklanarak Kurulan Sözleşmeler .....	148
A. İradenin Tıklanarak Açıklanması .....	148
B. Tıklanarak Kurulan Elektronik Sözleşme Görünümleri .....	150
IV. Mesafeli Sözleşme Niteliği Kazanan Elektronik Sözleşmeler .....	155
A. Mesafeli Sözleşme Kavramı.....	155
1. Genel Olarak Düzenlenmesi.....	156
2. Genel Mesafeli Sözleşmeler .....	157
a. Kavram .....	157
b. Mesafeli Sözleşmelerin Benzer İşlemlerden Ayırd Edilmesi.....	159
3. Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler .....	161
B. Mesafeli Sözleşmelerin Unsurları .....	164
1. Tarafların Eş Zamanlı Fiziksel Varlığının Bulunmaması .....	165
2. Uzaktan Pazarlamaya Yönelik Bir Sistem Kapsamında Kurulma .....	166
3. Sözleşmenin Uzaktan İletişim Araçları Kullanılarak Kurulması .....	168
C. Mesafeli Sözleşmelerin Uygulama Alanı .....	170
V. Elektronik Satış Sözleşmeleri.....	172

A. Genel Olarak.....	172
B. Konusu .....	175
C. İşletmeler Arası Elektronik Ticarete Kurulan Elektronik Satış Sözleşmeleri.....	180
1. Genel Olarak.....	180
2. Ticari Olan Satımlar.....	181
3. Elektronik Ticari Satış Sözleşmesi.....	182
a. Kapsamı.....	182
b. Elektronik Ticari Satış Sözleşmesine İlişkin İhtar ve Ayıp Bildirimi.....	184
aa. Elektronik Ticari Satış Sözleşmesine İlişkin İhtarların Şekli.....	184
bb. Elektronik Ticari Satış Sözleşmesine İlişkin Ayıp İhbarının (Bildirimnin) Şekli ve Süresi.....	184
4. CISG Kapsamında Uluslararası Elektronik Satış Sözleşmesi	187
a. Genel Olarak .....	187
b. Tarafları .....	187
c. Konusu .....	188
VI. Elektronik Sözleşmelerin Şekil Bakımından Geçerliği ve İspatı.....	192
A. Sözleşmelerin Şekli .....	192
1. Genel Olarak .....	192
2. Geçerlik Şartı Olarak Şekil .....	193
3. İspat Şartı Olarak Şekil.....	196
B. Kanunun Şekil Şartı Öngörmesi Halinde Elektronik Sözleşmelerin Geçerliği ve İspatı .....	197
1. Elektronik Sözleşmelerin Geçerlik ve İspat Şartını Sağlaması.....	197
a. TBK ve HMK Bakımından .....	197
b. Dijital Bankacılıkta Yazılı Şekil Şartının Sağlanması .....	201
2. Elektronik İmza Kanunu.....	204

**BEŞİNCİ BÖLÜM**  
**ELEKTRONİK SÖZLEŞMELERİN**  
**KURULMASI**

I. Genel Olarak Sözleşmenin Kurulması.....	209
A. İrade Beyanlarının Karşılıklı ve Birbirine Uygun Olması .....	209
1. İrade Beyanı.....	209
2. İrade Beyanlarının Karşılıklı ve Birbirine Uygun Olması .....	211
B. Sözleşmenin Öneri ve Kabul Kurulması .....	212
1. Öneri.....	212
a. Tanımı.....	212
b. Özel Durumlar .....	214
aa. Tarife, Fiyat Listesi veya Benzerlerinin	
Gönderilmesi .....	214
bb. Mal Sergilenmesi .....	216
c. Önerinin Bağlayıcılığı.....	219
aa. Genel olarak.....	219
bb. Süreli Önerilerin Bağlayıcılık Süresi.....	220
cc. Süresiz Önerilerin Bağlayıcılık Süresi .....	221
i. Hazırlar Arasında Yapılan Önerilerin	
Bağlayıcılığı.....	221
ii. Hazır Olmayanlar Arasında Yapılan	
Önerilerin Bağlayıcılığı .....	224
2. Kabul.....	225
a. Tanımı.....	225
b. Kabulün Yapılma Şekli .....	226
3. Öneri ve Kabulün Geri Alınması .....	228
4. Sözleşmenin Kurulduğu ve Hüküm ve Sonuçlarını	
Doğurduğu An.....	229
II. Elektronik Sözleşmelerin Kurulması.....	230
A. Genel Olarak.....	230



B. Elektronik Posta ve Anlık Mesajlaşma Uygulamalarıyla Kurulma .....	233
1. Mesaj ile İrade Beyanı.....	233
2. Mesajların Karşılıklı Olması.....	236
3. Elektronik Posta ve Benzerleriyle Yapılan Öneri .....	236
a. Yazılı Mesajlar .....	236
b. Görsel Unsurlar Taşıyan Mesajlar .....	239
4. Elektronik Posta ve Benzerleriyle Yapılan Önerinin Bağlayıcılığı.....	241
5. Elektronik Posta ve Yapılan Kabul.....	243
a. Açık Kabul .....	244
b. Örtülü Kabul.....	245
c. İsmarlanmayan Şeyin Gönderilmesi .....	248
6. Elektronik Posta ve Benzerleriyle Yapılan Öneri ve Kabulün Geri Alınması .....	252
7. Sözleşmenin Kurulması ve Hükümlerini Doğurmaya Başlaması.....	257
a. İrade Beyanlarının Varma Yer ve Zamanının Teknik Açından Belirlenmesi.....	257
b. Elektronik Posta ve Mesaj İle Kurulan Sözleşmelerin Değerlendirilmesi.....	261
c. Sözleşmenin Kurulma ve Hükümlerini Doğurma Zamanı.....	262
aa. Sözleşmenin Kurulma Zamanı .....	262
bb. Sözleşmenin Hükümlerini Doğurma Zamanı .....	265
8. Teyit Mektubu Niteliğinde Elektronik Posta Mesajları.....	270
C. Sözleşmenin İnternet Siteleri ve Diğer Elektronik Ticaret Ortamlarında Kurulması .....	273
1. Elektronik Ticaret Ortamlarında Yapılan İrade Beyanlarının Özellikleri .....	273
a. Genel Olarak .....	273
b. Etkileşimsiz Elektronik Ticaret Ortamları .....	276

---

c. Etkileşimli Elektronik Ticaret Ortamları.....	276
2. Elektronik Ticaret Ortamlarında Öneri .....	278
3. TKHK Madde 6 Kapsamında Özel Durum .....	285
4. Elektronik Ticaret Ortamlarında Yapılan Önerilerin Bağlayıcılığı.....	292
5. Elektronik Ticaret Ortamlarında Kabul .....	293
a. Etkileşimsiz Ortamlarda Kabul .....	294
b. Tıklanarak Kurulan Elektronik Sözleşmelerde Kabul .....	295
6. Elektronik Ticaret Ortamlarında Yapılan Öneri ve Kabulün Geri Alınması .....	302
7. Sözleşmenin Elektronik Ticaret Ortamlarında Kurulması ve Hüküm ve Sonuçlarını Doğurması .....	303
III. Elektronik Sözleşmelerde Bilgilendirme Yükümü.....	305
1. Elektronik Ticaret Kanunu ve İkincil Mevzuat Kapsamında Bilgi Verme Yükümü .....	306
a. Elektronik Ticaret Kanunu Kapsamında Bilgi Verme Yükümlülüğü .....	306
b. Hizmet Sağlayıcılar Yönetmeliği Kapsamında Bilgi Verme Yükümlülüğü .....	308
aa. Genel Bilgi Verme Yükümlülüğü.....	308
bb. Siparişe İlişkin Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	312
2. Mesafeli Sözleşmelerde Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	313
a. Genel Mesafeli Sözleşmelerde Ön Bilgilendirme .....	314
b. Finansal Mesafeli Sözleşmelerde Bilgilendirme.....	322
IV. Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı.....	327
A. Genel Olarak .....	327
B. Genel Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkı.....	329
1. Cayma Hakkının Süresi.....	329
2. Cayma Hakkının Kullanılması.....	331
3. Platform Üzerinden Kurulan Mesafeli Sözleşmelerde Cayma Hakkının Sonuçları .....	333
4. Cayma Hakkının İstisnaları.....	335

C. Finansal Mesafeli Sözleşmelerde Tanınan Cayma Hakkı.....	339
1. Cayma Hakkının Süresi ve Kullanılması .....	339
2. Cayma Hakkının İstisnaları.....	342

**ALTINCI BÖLÜM**  
**TİCARİ İLETİŞİM VE TİCARİ**  
**ELEKTRONİK İLETİLER**

I. Genel Olarak.....	345
II. Ticari İletişim.....	346
III. Ticari Elektronik İleti .....	350
A. Tanımı.....	350
B. Ticari Elektronik İletinin Unsurları.....	352
C. Ticari Elektronik İleti Gönderiminin Şartları .....	354
1. Gönderim İçin Alıcıdan Onay Alınması.....	354
2. Ticari Elektronik İletinin İzin Alınmadan Gönderilmesi Halinde Yaptırımlar .....	359
3. Onay Almanın Şekli.....	360
KAYNAKÇA.....	363