



## İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	IX
İÇİNDEKİLER.....	XI
KISALTMALAR.....	XV
GİRİŞ.....	1

### BİRİNCİ BÖLÜM TÜRKİYE’DE ARABULUCULUK VE SAĞLIK HUKUKU

I. TÜRKİYE’DE ARABULUCULUĞUN TARİHSEL GELİŞİMİ.....	5
1. Alternatif Çözüm Yolu Olarak Türkiye’de Arabuluculuk .....	5
1.1. Tarihsel Gelişimi.....	5
1.2. Hukuki Dayanakları.....	15
2. Arabuluculuk Türleri.....	17
2.1. İhtiyari Arabuluculuk.....	18
2.1.1. Arabuluculuğa Başvurunun Gönüllü Olması.....	18
2.1.2. Arabulucuların Aydınlatma Yükümlülüğü .....	19
2.1.3. İhtiyari Arabuluculukta Başvuru Usulleri .....	23
2.1.3.1. Dava Açılmadan Önce Arabulucuya Başvuru.....	24
2.1.3.2. Mahkemenin Tarafları Arabuluculuğa Teşvik Etmesi.....	25
2.1.3.3. Dava Açıldıktan Sonra Arabulucuya Başvuru ....	26

2.2. Dava Şartı Arabuluculuk .....	27
2.2.1. İş Hukukunda Dava Şartı Arabuluculuk .....	29
2.2.2. Ticaret Hukukunda Dava Şartı Arabuluculuk.....	33
2.2.3. Tüketici Hukukunda Dava Şartı Arabuluculuk .....	35
2.3. Uzman Arabuluculuk .....	41
II. SAĞLIK HUKUKU UYUŞMAZLIKLARINDA DİĞER ALTERNATİF ÇÖZÜM YOLLARI.....	42
1. Tahkim.....	42
2. Arabuluculuk-Tahkim (Mediation-Arbitration) .....	44
3. Uzlaştırma.....	46
4. Arabuluculuk.....	50
III. ARABULUCULUĞUN TEMEL İLKELERİNİN SAĞLIK HUKUKU UYUŞMAZLIKLARINDAKİ GÖRÜNÜMLERİ.....	51
1. Eşitlik .....	51
2. Tarafsızlık.....	54
3. İradilik.....	59
4. Gizlilik .....	62

**İKİNCİ BÖLÜM**  
**SAĞLIK HUKUKUNUN KAPSAMI**  
**VE ARABULUCULUĞA KONU**  
**UYUŞMAZLIKLARIN HUKUKİ**  
**SORUMLULUK KAYNAKLARI**

I. SAĞLIK HUKUKUNUN KAPSAMI.....	67
1. Hukuka Uygun Tıbbi Müdahale ve Koşulları .....	69
2. Tıbbi Uygulama Hatası (Tıbbi Malpraktis) .....	71
II. SAĞLIK HUKUKUNDA ARABULUCULUĞA KONU UYUŞMAZLIKLAR VE SORUMLULUK KAYNAKLARI.....	74
1. Özel Hukuktan Doğan Uyuşmazlıklar .....	75

1.1. Serbest Çalışan Hekim ve Hasta Arasındaki Sözleşmeden Doğan Uyuşmazlıklar.....	75
1.2. Vekaletsiz İşgörme .....	81
1.3. Haksız Fiil.....	82
1.4. Özel Hastane ve Hasta Arasında Sözleşmeden Doğan Uyuşmazlıklar.....	83
2. İlaç veya Tıbbi Cihazdan Kaynaklı Zararlardan Doğan Uyuşmazlıklar .....	87
3. Sigorta Hukukunda Doğan Uyuşmazlıklar .....	95
3.1. Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortasından Doğan Uyuşmazlıklar.....	96
3.2. İhtiyari Sorumluluk Sigortasından Doğan Uyuşmazlıklar	103
3.3. Özel Sağlık Sigortasından Doğan Uyuşmazlıklar .....	106
4. Medikal Turizmden Doğan Uyuşmazlıklar .....	107
5. Gen Hukukundan Doğan Uyuşmazlıklar .....	113
6. İdare Hukukundan Doğan Uyuşmazlıklar .....	116
6.1. İdarenin Sorumluluğu ve Buna Bağlı Uyuşmazlıklar.....	116
6.2. Rücu Davaları.....	123

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**  
**SAĞLIK HUKUKUNDAN**  
**DOĞAN UYUŞMAZLIKLARDA**  
**ARABULUCULUĞUN ÖNEMİ VE ALANA**  
**ÖZGÜ HASSASİYETLER**

I. ARABULUCULUĞA ELVERİŞLİLİK.....	129
1. İdare Mahkemelerinde Görülen Davalarda Arabuluculuk .....	129
2. Asliye Hukuk Mahkemelerinde Görülen Davalarda Arabuluculuk.....	134
3. Ticaret Mahkemelerinde Görülen Davalarda Arabuluculuk.....	137
4. Tüketici Mahkemelerinde Görülen Davalarda Arabuluculuk ..	143

II. SAĞLIK HUKUKUNDAN DOĞAN	
UYUŞMAZLIKLARDA ARABULUCULUĞUN ÖNEMİ .....	145
1. Hasta Açısından.....	145
2. Hekim Açısından.....	147
3. Sigorta Açısından .....	148
4. Özel Hastane Açısından .....	149
5. Diğer Sağlık Personeli Açısından .....	150
III. SAĞLIK HUKUKUNDA ARABULUCULUĞUN	
YARGILAMAYA GÖRE GÜÇLÜ VE ZAYIF YÖNLERİ.....	150
1. Sağlık Uyuşmazlıklarında Yargılama .....	151
2. Arabuluculuğun Güçlü Yönleri.....	156
3. Arabuluculuğun Zayıf Yönleri .....	161
IV. SAĞLIK HUKUKU ARABULUCULUĞUNDA ÖZEL	
DURUMLAR .....	164
1. Cezai Sorumluluk ve Şikâyetten Vazgeçme .....	164
1.1. Hekimin ve Sağlık Çalışanlarının Cezai Sorumlulukları ..	164
1.2. Özel Hastanelerin Cezai Sorumluluğu .....	171
1.3. Tıbbi Uygulama Hataları Sebebiyle Oluşan Suçlar.....	173
1.4. Ceza Zamanaşımı.....	180
2. Arabuluculuk Kapsamında Şikâyetten Vazgeçme .....	182
2.1. Şikâyetten Feragat ve Şikâyetten Vazgeçme.....	182
2.2. Arabuluculuk Kapsamında Şikâyetten Vazgeçme ve Ceza Davalarına Etkisi.....	183
V. SAĞLIK HUKUKU İLE ARABULUCULUĞUN	
BAĞDAŞAN YÖNLERİ.....	185
SONUÇ .....	193
KAYNAKÇA .....	195