

**Kübra Yerkaya**

**TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN  
GÖREV ALANI VE YARGILAMA  
USULÜ**

**onikilevha**  
KURUMSAL YETKİLENDİRME VE YATIRIM

# İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ .....	VII
İÇİNDEKİLER.....	IX
KISALTMALAR .....	XIII
GİRİŞ.....	1

## Birinci Bölüm

### TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN GÖREV ALANININ BELİRLENMESİ

I. GENEL OLARAK.....	5
II. TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN GÖREV ALANININ BELİRLENMESİ AÇISINDAN TANIMLANMASI GEREKEN KAVRAMLAR.....	6
A. Tüketici .....	6
B. Satıcı- Sağlayıcı.....	15
C. Tüketici İşlemi.....	18
D. Tüketicilere Yönelik Uygulamalar .....	32

**İkinci Bölüm**  
**TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN GÖREV**  
**ALANINA GİREN UYUŞMAZLIKLAR**

I.	GENEL OLARAK.....	39
II.	TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN GÖREV ALANI .....	46
	A. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Özel Olarak Düzenlenen Tüketici Sözleşmelerinden Kaynaklanan Uyuşmazlıklar .....	46
	1. Genel Olarak .....	46
	2. Uygulamada Bu Tüketici İşlemlerinden Doğan Sorunlar .	46
	B. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Özel Olarak Düzenlenmeyen Tüketici İşlemlerinden Kaynaklanan Uyuşmazlıklarda Tüketici Mahkemelerinin Görevi.....	52
	1. Genel Olarak .....	52
	2. Ticari Davalarla İlgili Uyuşmazlıklar .....	53
	a. Taşıma Sözleşmeleri .....	53
	b. Sigorta Sözleşmeleri.....	57
	c. Bankacılık Hizmetleri .....	67
	3. Vekâlet Sözleşmesi.....	71
	4. Eser Sözleşmesi.....	82
	5. Taşınmaz Mallara İlişkin Uyuşmazlıklar .....	85
	6. Sözleşmenin İfası İle İlgili Uyuşmazlıklar .....	93
	7. Haksız Filler .....	95

**Üçüncü Bölüm**  
**TÜKETİCİ MAHKEMELERİNDE**  
**YARGILAMA USULÜ**

I.	GÖREV KAVRAMI VE TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN NİTELİĞİ .....	99
II.	TÜKETİCİ MAHKEMELERİNİN YETKİ ALANI.....	102

---

III. TÜKETİCİ MAHKEMELERİNDE AÇILACAK DAVANIN TARAFLARI .....	105
A. Davacı .....	105
B. Davalı.....	111
IV. YARGILAMA USULÜ.....	113
V. TÜKETİCİ MAHKEMELERİ TARAFINDAN VERİLECEK KARARLAR.....	129
A. Doğrudan Tüketici Mahkemeleri Tarafından Verilen Kararlar.....	129
B. Tüketici Hakem Heyeti Kararına Karşı Yapılacak Olan İtiraz Sonucu Tüketici Mahkemeleri Tarafından Verilen Kararlar.....	131
VI. KARARLARA KARŞI BAŞVURULACAK KANUN YOLLARI.....	134
A. Doğrudan Tüketici Mahkemeleri Tarafından Verilen Kararlara Karşı Başvurulacak Kanun Yolları .....	134
B. Tüketici Hakem Heyeti Kararına Karşı Yapılan İtiraz Sonucu Verilen Kararlara Karşı Başvurulacak Kanun Yolları	138
VII. YARGILAMA GİDERLERİ.....	140
A. Genel Olarak .....	140
B. Harç Muafiyeti .....	141
C. Yargılama Giderleri ve Gider Avansı .....	147
VIII. GEÇİCİ HUKUKİ KORUMA NORMLARININ TÜKETİCİ MAHKEMESİ AÇISINDAN UYGULANMASI ..	150
A. Genel Olarak .....	150
B. İhtiyati Tedbir.....	152
1. Kanuna Aykırı Bir Durumun Doğması Tehlikesi Nedeniyle Hukuka Aykırı Durumun Ortadan Kaldırılması.....	156
2. Ayıplı Seri Mal Üretiminde Üretimin veya Satışın Durdurulması .....	158
C. Delil Tespiti.....	159

D. İhtiyati Haciz .....	162
SONUÇ .....	171
KAYNAKÇA .....	177