



# İçindekiler

Önsöz .....	VII
İçindekiler .....	XI
Kısaltma Cetveli .....	XXI
Giriş .....	1
<b>A. Tatil Sözleşmeleri Alanında Özel Düzenleme Yapma Gereği .....</b>	<b>7</b>
<b>B. Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Sözleşmeleri .....</b>	<b>11</b>
I. Hukuki Gelişim .....	11
1. AB Hukukunda .....	11
2. Türk Hukukunda .....	19
II. Sözleşmelerin Tanımları ve Uygulama Alanları .....	19
1. Farklı Sözleşmelerin Bir Arada Düzenlenmesi Gereği .....	19
2. Devre Tatil Sözleşmesi .....	22
a. Tanım .....	22
b. Uygulama Alanı .....	23
aa. Dolanma Yasağı .....	23
bb. Süre Açısından .....	24
aaa. Genel Olarak .....	24
bbb. Bir Yıldan Uzun Süre İçin Kurulmalı .....	25
ccc. Birden Fazla Dönem İçin Yapılmalı ve En Az Bir Gecelik Konaklama İçermeli .....	26
cc. Devre Tatil Sözleşmesinin Konusu Açısından .....	27
c. Hukuki Nitelik .....	28

aa. Atipik Sözleşme Tartışması.....	28
bb. Atipik Sözleşme Türleri .....	31
cc. Sui Generis Sözleşme Tespitinin Etkileri .....	34
d. Sözleşmenin Tarafları ve Tarafların Borçları .....	36
aa. Tarafları .....	36
bb. Devre Tatil Satıcısı/Sağlayıcısının Borcu.....	37
cc. Tüketicinin Borçları .....	40
aaa. Bedel Ödeme Borcu .....	40
bbb. Aidat Ödeme Borcu .....	41
ccc. Diğer Borçları .....	47
dd. Özel Bir Sorun: Tüketicinin Tatil Dönemini Bir Başka Tüketickiye Kiraya Verip Veremeyeceği Sorunu .....	48
3. Uzun Süreli Tatil Sözleşmesi .....	50
a. Tanım .....	50
b. Unsurlar .....	52
aa. Sözleşmenin Bir Yıldan Uzun Süreli Olması .....	52
bb. Konaklama veya Konaklamaya Ek Diğer Hizmetler .....	53
cc. İndirim ya da Diğer Menfaatler.....	53
c. Hukuki Nitelik.....	55
d. Ödeme Biçimi ve Fesih Hakkı.....	56
4. Yeniden Satış Sözleşmesi .....	58
a. Yeniden Satış Sözleşmesine İhtiyaç Duyulmasının Nedenleri.....	58
b. Tanımı ve Kapsamı .....	59
c. Devre Tatil Sözleşmesinin Başka Yollarla Devredilmesi .....	61
aa. Sözleşmenin Devri .....	61
bb. Hakkın Devri.....	64
5. Değişim Sözleşmesi .....	65
III. Sözleşmenin Kurulmasından Önceki Aşamada Tüketicinin Korunması .....	68
1. Reklamlar ve Sözleşme Görüşmeleri Sırasında Koruma .....	68
a. Devre Tatil Yönetmeliği'nde Sağlanan Koruma.....	68

b. Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği'nde Sağlanan Koruma .....	71
2. Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	73
a. Sözleşmenin Kurulmasından “Önce” Bilgilendirme .....	73
b. Ön Bilgilendirmenin Amacı .....	75
c. Ön Bilgilendirmenin Şekli .....	75
d. Ön Bilgilendirmenin Kapsamı .....	76
e. Ön Bilgilendirmenin Bağlayıcılığı .....	78
aa. Ön Bilgilendirmenin Sözleşme Kurmaya Yönelik Bir Beyan Olarak Bağlayıcılığı .....	78
bb. Ön Bilgilendirmenin İçerik Açısından Bağlayıcılığı .....	80
f. Ön Bilgilendirmeye Aykırılığın Yaptırımını .....	82
IV. Sözleşmenin Kurulması Aşamasında Tüketicinin Korunması .....	84
1. Şekil Şartı .....	84
2. Sözleşmenin Zorunlu İçeriği .....	86
3. Cayma Hakkı .....	88
a. AB Hukukunda .....	88
aa. Cayma Hakkının Süresi .....	88
aaa. Genel Olarak .....	88
bbb. Sürenin Uzadığı Haller .....	88
bb. Cayma Hakkının Kullanılma Biçimi .....	90
cc. Cayma Hakkının Kullanılmasının Sonuçları .....	90
b. Türk Hukukunda .....	91
aa. Cayma Hakkının Süresi .....	91
aaa. Genel Olarak .....	91
bbb. Sürenin Uzadığı Haller .....	96
bb. Cayma Hakkının Kullanılma Biçimi .....	97
aaa. Genel Olarak .....	97
bbb. Şahsi Hakka İlişkin Devre Tatil Sözleşmelerinde Caymanın Şekli .....	98
ccc. Aynı Hakka İlişkin Devre Tatil Sözleşmelerinde Caymanın Şekli .....	100
cc. Cayma Hakkının Kullanılmasının Sonuçları .....	101
aaa. Genel Olarak .....	101

bbb. Bağlantılı Sözleşmeler Açısından .....	103
dd. Sözleşme ile Tanınan Ek Bir Hak Olarak Cayma Hakkı.....	105
4. Önceden Ödeme Yapma Yasağı .....	107
a. Cayma Hakkı Süresi İçinde Ödeme Yapma Yasağı .....	107
b. Yeniden Satış Sözleşmelerinde .....	110
V. Ön Ödemeli Devre Tatil Sözleşmelerine Özgü Kurallar .....	111
1. Tanım ve Özel Koruma İhtiyacı .....	111
2. Sözleşmenin Kurulmasından Önceki Aşamada Koruma: Ek Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	113
3. Sözleşmenin Kurulması Aşamasında Koruma.....	114
a. Ön Şart: Yapı Ruhsatı Alınması .....	114
b. Sözleşmenin Şekli.....	115
c. Süre Sınırı.....	115
d. Teminat Verilmesi .....	117
4. Sözleşmenin İfası ve Sona Erdirilmesi Aşamasında Koruma .....	118
a. Projede Değişiklik Yapılması.....	118
b. Tüketicinin Sözleşmeden Serbestçe Dönme Hakkı .....	119
VI. Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Sözleşmelerinde Ayıptan Doğan Sorumluluk.....	123
1. Genel Olarak.....	123
2. Ayıplı İş Görme Kurallarının Doğrudan Uygulanmasının Yol Açabileceği Sorunlar ve Bunların Çözümü .....	125
3. Tazminat Talebi .....	129
VII.Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Sözleşmelerinin Sona Ermesi	130
1. Genel Olarak Sona Erme Sebepleri .....	130
2. Haklı Nedenle Fesih .....	131
a. Genel Olarak.....	131
b. Tüketicinin Ölümü .....	133
c. Aşırı Yüksek Aidat Belirlenmesi .....	137

---

3. Tüketicinin Erken Fesih Hakkı .....	137
4. Belirsiz Süreli Sözleşmeler Açısından.....	139
<b>C. Paket Tur Sözleşmeleri .....</b>	<b>141</b>
I. Paket Tur Sözleşmelerinin Gelişimi ve Tüketici İçin Doğurduğu Tehlikeler.....	141
II. Paket Tur Sözleşmesinin Unsurları ve Uygulama Alanı.....	147
1. Paket Kavramı.....	147
a. 90/314 sayılı Paket Tur Yönergesi ve Türk Hukuku .....	147
b. 2015/2302 Sayılı Yönerge’de Paket Kavramı .....	148
aa. Genel Olarak.....	148
bb. Klasik Paketler .....	149
cc. Dinamik Paketler.....	149
aaa. Tüketicinin Seçimi Üzerine Bir Araya Getirilen Paketler .....	150
bbb. Farklı Satıcılardan Alınan Turizm Hizmetlerinden Oluşan Paketler .....	152
ccc. Click Through Paket Tur.....	154
dd. Bağlantılı Seyahat İşlemleri .....	157
2. Turizm Hizmetleri .....	160
a. Genel Olarak.....	160
b. Konaklama .....	161
c. Bağımsız Turizm Hizmetleri .....	163
aa. 90/314 Sayılı Yönerge ve Türk hukukunda .....	163
bb. 2015/2302 Sayılı Yönerge’de.....	165
d. Turizm Hizmetlerinin Zamansal Sınırı.....	167
e. Edimlerin Taşınması Gereken Amaç .....	169
aa. Eğitim Amacı.....	169
bb. Yerleşim Amacı .....	171
3. Dolanma Yasağı .....	172
4. Paket Tur Düzenleyen, Paket Tur Aracısı, Bağlantılı Seyahat İşlemi Kuran Tacir.....	173
a. Özel Sorumluluk Getirilme İhtiyacı.....	173
b. 90/314 Sayılı Yönerge ve Türk Hukuku.....	175

c. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	178
aa. Paket Tur Düzenleyen ve Aracı .....	178
bb. Bağlantılı Seyahat İşlemi Kuran Tacir .....	180
5. Katılımcı – Tüketici Kavramları .....	180
a. Genel Olarak .....	180
b. Katılımcı Sayılmayanlar .....	183
c. Katılımcının Borçları .....	184
6. Paket Tur Sözleşmesinin Hukuki Niteliği .....	189
III. Sözleşmenin Kurulmasından Önceki Aşamada	
Tüketicinin Korunması: Ön Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	192
1. Paket Turlarda .....	192
a. Genel Olarak .....	192
b. 90/314 sayılı Yönerge .....	192
c. Türk Hukuku .....	194
aa. Genel Olarak .....	194
bb. Yer Alması Gereken Bilgiler ve Ön Bilgilendirmeye	
Aykırlığın Yaptırımları .....	195
cc. Ön Bilgilendirmenin Bağlayıcılığı .....	198
d. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	199
2. Bağlantılı Seyahat İşlemlerinde .....	202
IV. Sözleşmenin Kurulması Aşamasında Tüketicinin Korunması	203
1. 90/314 Sayılı Yönerge .....	203
2. Türk Hukukunda .....	204
3. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	205
V. Sözleşmenin Kurulmasından Sonra, Yolculuğun	
Başlamasından Önce Tüketicinin Korunması .....	207
1. Yolculuk Öncesi Bilgilendirme Yükümlülüğü .....	207
2. Turun Değiştirilmesi .....	209
a. Genel Olarak .....	209
b. Fiyat Değişikliği .....	210
aa. Genel Olarak .....	210
bb. Fiyat Değişikliğinde Üst Sınır .....	215

---

c. Esaslı Sözleşme Değişikliği.....	216
aa. 90/314 Sayılı Yönerge.....	216
bb. Türk Hukuku.....	217
aaa. Esaslı Değişiklik .....	217
bbb. Paket Tur Düzenleyenin Bildirim Yükümlülüğü .....	219
ccc. Katılımcının Hakları.....	219
cc. 2015/2302 Sayılı Yönerge .....	221
aaa. Esaslı Olmayan Değişiklik.....	221
bbb. Esaslı Değişiklik .....	221
ccc. Paket Tur Düzenleyenin Bildirim Yükümlülüğü.....	222
ddd. Katılımcının Hakları.....	222
3. Turun Paket Tur Düzenleyen Tarafından İptal Edilmesi ....	223
a. Genel Olarak.....	223
b. Paket Turun Serbestçe İptal Edilmesi: Tazminat Sorumluluğu .....	223
c. Paket Turun Mevzuatta Sayılan Sebeplerle İptal Edilmesi: Paket Tur Düzenleyenin Tazminattan Sorumlu Olmaması .....	224
aa. 90/314 Sayılı Yönerge.....	224
bb. Türk Hukuku.....	225
cc. 2015/2302 Sayılı Yönerge .....	226
4. Katılımcının Sözleşmeyi Devir Hakkı .....	228
a. Genel Olarak.....	228
b. 90/314 Sayılı Yönerge ve Türk Hukuku.....	228
c. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	231
5. Katılımcının Sözleşmeyi Sona Erdirme Hakkı.....	232
a. Genel Olarak.....	232
b. Serbest Dönme Hakkı .....	234
c. Öngörülemeyen ve Engellenemeyen Hal Nedeniyle Sözleşmeden Dönme .....	239
6. Katılımcının Cayma Hakkının Olup Olmadığı Sorunu.....	241



VI. Seyahatin Başlangıç Tarihinden Sonra Tüketicinin Korunması: Hiç İfa Etmeme ve Ayıplı İfa .....	242
1. Özel Bir Sorumluluk Rejimine Duyulan İhtiyaç .....	242
a. Paket Tur Düzenleyen ve Aracı .....	242
b. Bağlantılı Seyahat İşlemi Kuran Tacir .....	244
2. Ayıplı İfa .....	245
a. Genel Olarak .....	245
b. Önemli Ayıp – Önemsiz Ayıp Ayrımı .....	249
c. Katılımcının Bildirim Yükümlülüğü .....	250
d. Ayıp Halinde Tüketicinin Sahip Olduğu Haklar .....	253
aa. 90/314 Sayılı Yönerge .....	253
bb. Türk Hukuku .....	254
aaa. Önemli Ayıplar .....	254
cc. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	259
aaa. Önemsiz Ayıp .....	259
bbb. Önemli Ayıp .....	260
3. Hiç İfa Etmeme ve Ayıplı İfa Halinde Zararların Tazmini..	261
a. 90/314 sayılı Yönerge .....	261
b. Türk Hukukunda .....	262
c. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	266
d. Paket Tur Düzenleyenden Tazminat Talep Edilemeyecek Haller .....	267
aa. Kanundan Kaynaklanan Haller .....	267
aaa. Genel Olarak .....	267
bbb. Çifte Rezervasyon ve Diğer Rezervasyon Hataları .....	269
ccc. Üçüncü Kişinin Fiilleri .....	271
ddd. Nedensellik Bağının Kesilmediği Haller .....	271
eee. Yardım Yükümlülüğü .....	272
bb. Sorumsuzluk Anlaşması .....	273
4. Yurda Dönüşün Sağlanması .....	276
a. Ayıplı İfa Halinde .....	276

---

b. Engellenemeyen ve Olağanüstü Bir Durumun Varlığı Halinde.....	277
c. Paket Tur Düzenleyenin İflası Halinde .....	279
5. Katılımcıya Yardımcı Olmak.....	279
VII. Yolculuk Öncesi ve Sonrası İçin Özel Bir Koruma: Katılımcının, İfa Etmeme, Kötü İfa ve Özellikle İflasa Karşı Korunması .....	280
1. Türk Hukuku.....	280
a. Genel Olarak.....	280
b. SASABK m. 12 Düzenlemesi.....	281
aa. Genel Olarak.....	281
bb. Kapsam.....	282
c. Yaptırım .....	284
d. Ek Teminat .....	285
2. 2015/2302 sayılı Yönerge .....	286
a. Paket Turlar Açısından.....	286
b. Bağlantılı Seyahat İşlemleri Açısından.....	288
Sonuç.....	289
Kaynakça.....	297
Kavram Dizini.....	323